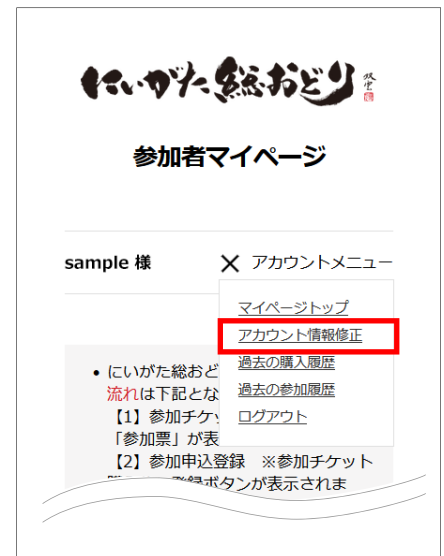


Q アカウント作成時に登録内容を間違えてしまいました。どうしたら良いですか？

参加者マイページへログイン後、
アカウントメニュー>アカウント情報修正 から登録内容の修正が可能です。
※ログイン用の「ユーザー名」以外は全て変更が可能です。



Q 間違えてアカウントを2つ登録してしまいました。一つ削除できますか？

ユーザー側で削除は出来ないため、削除をご希望のユーザー名を記載の上、事務局担当者（aoki@soh-odori.net）へメールにてご連絡ください。

Q 参加者マイページに登録しましたが、ログインできません。

ログイン画面で入力しているユーザー名またはパスワードが誤っている可能性があります。

- ユーザー名の確認方法
ご登録時に入力されたメールアドレス宛に、ユーザー名が記載されたメールアドレスが送信されていますので、そちらのメールをご確認ください。
- パスワードの再発行
パスワードが不明な場合は、下記 URL より再設定を行ってください。
<https://www.soh-odori.net/entry/my-account/lost-password/>

Q 参加チケットをどこから表示するのか分かりません。

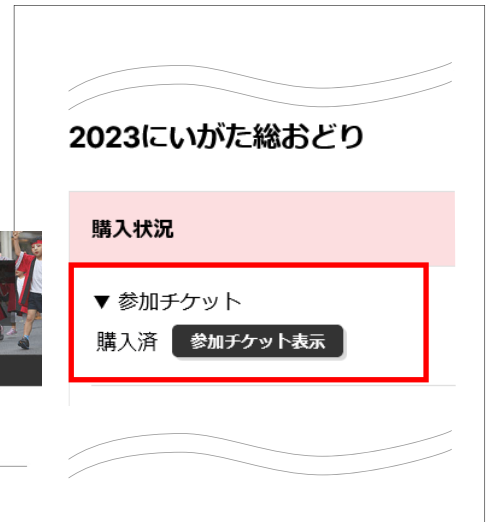
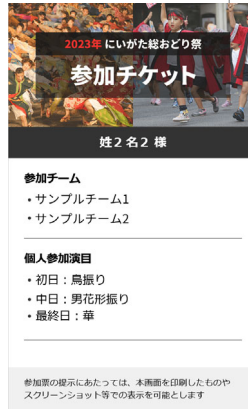
参加チケットをご購入いただく必要があります。

ご購入後にマイページに参加チケットのボタンが表示されますので、こちらから参加チケットをご覧いただけます。

参加チーム・演目をご登録後は参加チケットにその内容が反映されます。

※参加チケットご購入手順・参加登録手順については、下記をご参照ください。

2023 にいがた総おどり 参加申し込み方法



Q チームメンバーでメールアドレスが無い人がいる場合はどうしたら良いですか？

同じメールアドレスで複数アカウントの登録が可能です。

どうしてもメールアドレスの作成・管理が難しい場合は、代表者様等のメールアドレスでご登録ください。

※ただし、参加チケット購入時やパスワード再設定時にご登録のメールアドレス宛にメールが届きます。その際は、送られてきた内容をメンバーの方に共有いただく必要がございます。

Q 参加費支払いについて、中学生以上の子供の分もまとめて支払えますか？

複数人分をまとめてお支払いいただくことはできません。

※アカウント(個人)と参加費のお支払い状況や参加登録状況が結びつくためです。

お手数ですが、お子様のアカウントよりお支払いをお願いいたします。

Q 小学生以下はそもそもメンバー登録する必要があるのでしょうか？

小学生以下の場合も、メンバー登録が必要となります。

※アカウント(個人)と参加登録情報等が結びつくためです。

尚、メールアドレスや電話番号は保護者と同じものでご登録が可能です。

Q 小学生以下は参加チケットをどのように購入すれば良いですか？

小学生以下は参加費は無料となりますが、
小学生以下の参加チケット (0 円) をご購入ください。
ご購入後、参加チーム・個人演目のご登録をお願いいたします。

※マイページに参加チケットのボタンが表示されます。



Q チーム参加・個人参加の両方希望ですが、どの様に登録すれば良いですか？

参加チケットご購入後、参加登録が可能になります。
参加登録画面で参加チームおよび個人参加の演目を一度に登録可能です。

チーム参加の場合は、「チーム参加」にチェックし、
選択肢の中から該当のチームを選択してください。
※複数チームへ参加する場合は、該当のチームを全て選択してください。

個人参加の場合は、「個人参加」にチェックし、
選択肢の中からご希望の日にち・演目を選択してください。

参加項目の選択後、「確認画面へ」ボタンを押し、
内容確認後、登録を完了してください。

登録後、下記の期限まで変更が可能です。

- ・個人参加：2023年7月20日まで
- ・チーム参加：2023年8月24日まで

チーム参加

サンプルチーム

選択して下さい

選択して下さい

さらに表示

個人参加

初日：9月16日(土)

下駄総踊り

参加希望の振付 ※複数選択可

初日：男一般振り

初日：女一般振り

初日：熟一般振り

初日：子ども一般振り

Q 支払は完了しましたが、参加チケットが表示されません。

支払が完了しても参加票部分が購入済み、参加チケットボタンが表示されない場合は、
ブラウザで再読み込みをお試しください。

コンビニ払いや銀行振込の場合はお支払い後反映されるまで多少タイムラグが発生する場合がございますので、
数時間程度待って再度マイページをご確認ください。

尚、クレジットカードで決済が正常に完了した場合は決済代行会社（ゼウス社）よりメールが届きますので、
メールが届いているかご確認ください。

上記ご確認の上、それでも参加チケットが表示されない場合は、事務局担当者（aoki@soh-odori.net）へ
ユーザー名・メールアドレスを記載の上、メールにてお問い合わせください。